



IUT Laval

Le Mans
Université



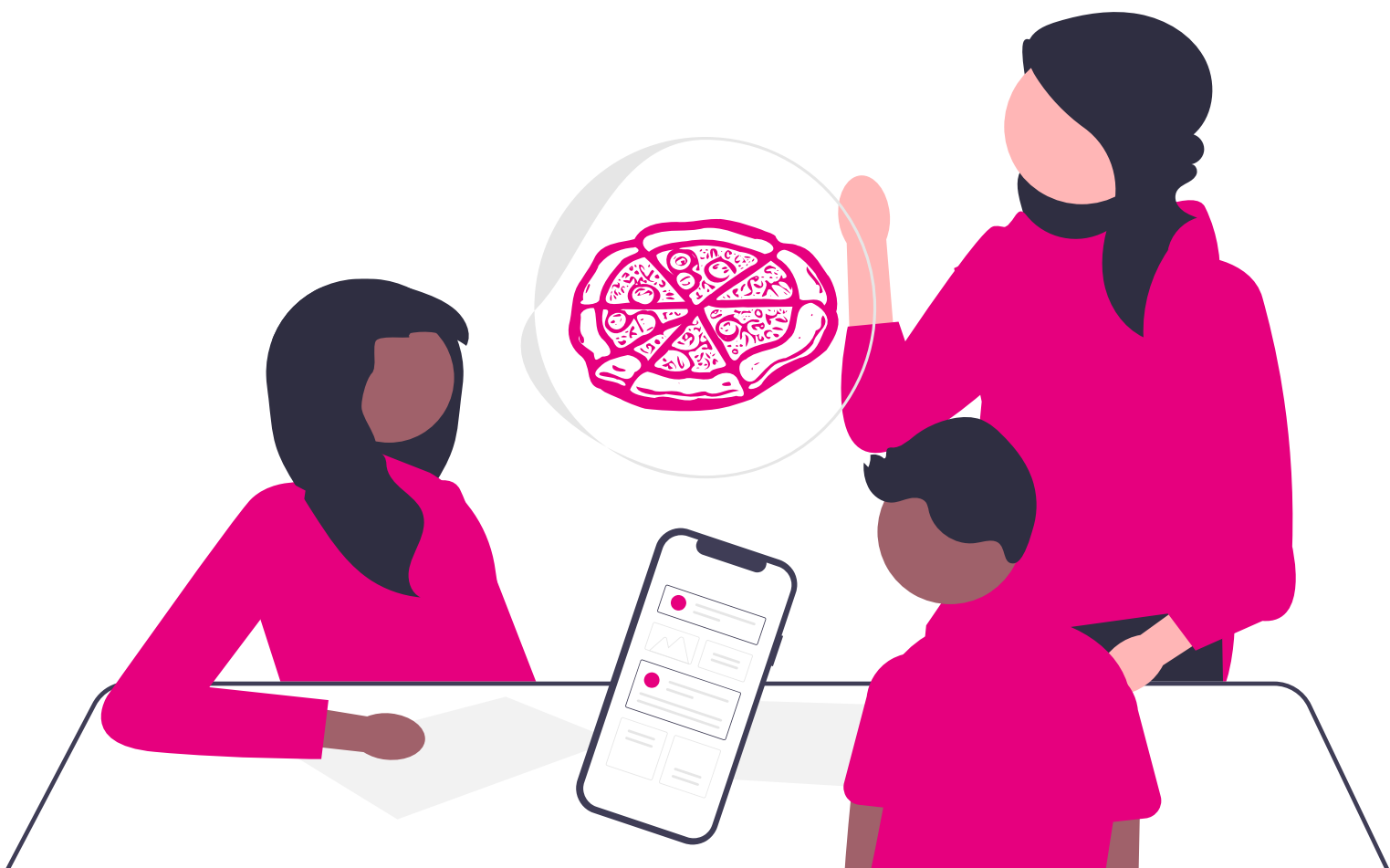
La PILE

SAE201 – Explorer les usages du numérique 2024-2025

Rapport d'analyse qualitative

Groupe n°14 : Aywen Bouyer, Chloé Szczesny, Hugo Joubat, Ness Robbes, Erwan Hoedts

BUT MMI1 TD11B



Sommaire :

1) Introduction.....	3
1.1) But de l'entretien.....	3
1.2) Situation initiale de l'entretien.....	3
2) Déroulement de l'entretien.....	3
2.1) Résumé de l'entretien.....	3
2.1.1) Rapport à la pizza.....	3
2.1.2) Rapport aux pizzerias.....	4
2.1.3) Rapport à la recherche et à Internet.....	4
2.1.4) Fin de l'entretien.....	4
2.2) Analyse des réponses données lors de l'entretien.....	4
3) Conclusion :	5
4) Annexe.....	6
Retranscription annotée.....	6

1) Introduction

1.1) But de l'entretien

Le but de l'entretien est de repérer les habitudes de consommation et de navigation des utilisateurs sur un site internet, afin de pouvoir mieux comprendre les dispositions que la PILE doit prendre pour viser la bonne cible, et faire coïncider son offre avec leurs attentes. L'autre objectif est d'aider notre équipe à comprendre l'expérience des utilisateurs pour pouvoir créer un site utile, utilisable et agréable.

Ainsi notre problématique pour cette interview est la suivante : Qu'est-ce qui pourrait inciter les consommateurs réguliers de pizza à utiliser un site web listant les pizzerias de la ville de Laval ?

1.2) Situation initiale de l'entretien

Aywen Bouyer a accueilli Hugo Bardin à l'appartement de Hugo Joubat, au 54 rue des Docteurs Calmettes et Guérin à Laval. L'entretien a eu lieu le 2 Juin 2025, et a commencé vers 17h25. Le participant a autorisé, avec une signature valide, la prise vidéo comme audio par notre équipe, à des fins pédagogiques. La durée totale de l'entretien fut de 43 minutes. L'invité a répondu à l'entièreté des question posées par Aywen.

Sur la fiche d'authentification, les informations suivantes ont été données par Hugo Bardin :

- Genre : homme
- Âge : 19 ans
- Ville de résidence : Noyal-sur-Vilaine / Laval
- Situation professionnelle : étudiant
- Nombre de pizzerias visitées par an : 5 à 6
- Dépenses accordées pour les pizzas par an : 15€ à 30€

2) Déroulement de l'entretien

2.1) Résumé de l'entretien

2.1.1) Rapport à la pizza

Hugo associe la pizza principalement aux fast-foods et aux pizzas surgelées, même s'il parle aussi des pizzerias traditionnelles. Selon Hugo, une bonne pizza doit être moelleuse, avec du fromage chaud et fondant, et une sauce tomate savoureuse. Il apprécie la simplicité et la qualité des ingrédients. Ses pizzas préférées sont la Margherita et la Reine, qu'il décrit comme des choix classiques et simples. Pour lui, Laval, s'il s'agissait d'une pizza, serait une Margherita : une ville classique, sans particularité très marquante, à l'image de cette pizza.

Il consomme peu de pizzas, environ 5 à 6 par an, principalement lorsqu'il n'a rien dans le frigo ou lors de soirées entre amis. Chez ses parents, la pizza est rare, parfois achetée après une activité comme une compétition sportive. Il ne considère pas la pizza comme un repas de fête, mais plutôt

comme un repas occasionnel, au même titre qu'un fast-food. Il se dit satisfait de sa consommation actuelle et ne cherche pas à en manger davantage.

2.1.2) Rapport aux pizzerias

Hugo distingue clairement la pizza de fast-food (rapide, pratique, moins saine) de celle de restaurant (plus qualitative, parfois plus saine). Il préfère généralement emporter la pizza pour la manger chez lui, sauf lorsqu'il s'agit d'une vraie pizzeria où l'expérience est plus gastronomique et conviviale. Il voit les pizzerias comme des restaurants spécialisés, souvent à l'ambiance familiale, surtout dans les petites villes où le patron connaît les clients.

2.1.3) Rapport à la recherche et à Internet

Il choisit une pizzeria principalement en fonction de la proximité, car il n'a pas de véhicule. Les avis en ligne sont aussi un critère important, surtout pour éviter les établissements mal notés ou jugés insalubres. À Laval, il trouve l'offre variée et suffisante pour une ville de cette taille, et il utilise principalement Internet (application Google Plans de son téléphone ou un navigateur de recherche) pour trouver où manger.

Hugo reconnaît utiliser beaucoup son téléphone, environ 3 à 5 heures par jour, ce qu'il considère déjà élevé. Il note que c'est courant dans sa génération, même si cela lui fait parfois prendre conscience du temps perdu.

Il a également précisé qu'il notait parfois le nom des établissements qui l'intéressent lorsqu'il sort dehors.

2.1.4) Fin de l'entretien

Pour la fin de l'entretien Hugo nous dit qu'il n'a pas de question, qu'il a apprécié cet échange et qu'il était bien structuré malgré la répétition de certaines questions.

2.2) Analyse des réponses données lors de l'entretien

Hugo Bardin privilégie une pizzeria proche, même si sa note est inférieure à une autre plus éloignée. Le site doit donc intégrer une géolocalisation sous forme de carte pour répertorier toutes les pizzerias de Laval. Il y aura également la possibilité de géolocaliser l'appareil de l'utilisateur pour rechercher dans un rayon proche.

Les avis et notes sont consultés, mais ne sont pas décisifs pour lui si la pizzeria la mieux notée est trop loin, ce qui suggère d'afficher clairement ces informations tout en mettant en avant la proximité. Hugo consomme la pizza principalement pour des repas pratiques, sans occasion particulière, ce qui invite à proposer des suggestions adaptées à différents contextes, comme une soirée entre amis ou un repas rapide. Par ailleurs, il distingue nettement la pizza de fast food, souvent consommée à emporter, de la pizza de restaurant. Le site gagnerait à permettre de filtrer les pizzerias selon leur type de service (sur place, à emporter, livraison) mais également si elles sont plus considérées comme des enseignes (ex :Dominos) ou plutôt des restaurants qui ne sont pas une enseigne à part entière. La qualité des pizzas est aussi importante, avec une attention portée au moelleux, au fromage fondant et au goût des ingrédients, ce qui suggère d'afficher les menus et des photos pour attirer les utilisateurs. Concernant les filtres, Hugo propose d'ajouter un filtre par ordre alphabétique dans le cas où l'utilisateur voudrait rechercher un nom précis ainsi qu'une barre de

recherche. Il trouve également cela intéressant de mettre en favoris des éléments pour s'en rappeler s'il souhaite y retourner.

Sur le plan de l'utilisabilité, Hugo Bardin recherche une interface simple et rapide, adaptée à une utilisation mobile, ce qui implique un design épuré et une navigation intuitive et pratique. Il faut donc éviter tout ce qui est superflu et tout ce qui peut créer une fatigue visuelle chez l'utilisateur (couleurs trop vives, trop d'animations...). Enfin, l'aspect agréable du site peut être renforcé grâce à une description des pizzerias, en valorisant les pizzerias familiales et locales, en racontant rapidement leurs histoires et en montrant des photos de l'ambiance, afin de créer un lien plus humain et chaleureux. Cette approche pourrait aussi compenser sa perception de Laval en mettant en avant la diversité et l'originalité des établissements, mais aussi effacer les stéréotypes sur les pizzas, vues surtout comme un plat de fast food. Le site doit combiner praticité (géolocalisation, filtres pertinents), clarté des informations (avis, menus, types de service) et une expérience utilisateur engageante, qui valorise le tissu local et facilite la prise de décision rapide. Il faut également éviter un trop grand taux d'excentricité pour que le site reste simple d'utilisation et devienne un classique des consommateurs.

Concernant le site en lui-même, la sécurisation est importante pour lui, nous devons donc respecter les règles de la RGPD et rendre facilement accessible tout ce qui concerne les conditions d'utilisation et conditions légales. Concernant l'esthétique du site, il faut une version responsive du site et donc faire en sorte que les éléments soit facilement accessibles avec les doigts (éléments pas trop petit). Concernant les couleurs, il suggère des couleurs liées à la direction artistique du restaurant. Le problème est que notre site répertorie toutes les pizzerias de Laval, donc nous ne pouvons pas utiliser autant de couleurs . Nous pouvons cependant utiliser la direction artistique de la PILE et de Laval (c'est-à-dire en majorité du rose). Sinon, Hugo conseille quelque chose de très sobre avec des couleurs assez foncées comme le gris, le bleu ou le bordeaux. Nous pourrions nous permettre de les utiliser à la place de la direction artistique de la PILE si les contrastes nous le permettent, car le site doit être accessible avant tout. Ces couleurs n'étant pas vives, cela réduira également la fatigue visuelle de l'utilisateur. Il conseille aussi d'ajouter une couleur vive comme le rouge ou le jaune pour rendre visibles les éléments importants.

3) Conclusion :

Les points importants à retenir pour créer un site web utile, utilisable et agréable pour les utilisateurs sont les points suivants :

- Géolocalisation des pizzerias grâce à une carte ainsi que l'appareil de l'utilisateur pour avoir une distance par rapport aux pizzerias.
- Version responsive et accessible avec les doigts.
- Paramètre de filtrage : si la pizzeria est une enseigne ou un restaurant ; par ordre alphabétique pour trouver rapidement celle dont on connaît le nom, ainsi que la mise en favoris pour mieux retrouver celle qui sont à notre goût.
- La sécurisation est importante, respecter le RGPD et afficher nos conditions d'utilisation.
- La note et les avis sont importants, mais jouent un rôle moindre face à la distance.
- Menus et photos appétissantes sur chaque page de présentations des pizzerias, éviter ce qui peut créer une fatigue visuelle.
- Description des pizzas plus chaleureuse pour plus de contact humain.
- Rester un classique plus que de devenir excentrique.

- Couleurs correspondant plus à celle de la direction artistique de PILE ou avec des couleurs assez neutre avec une couleur vive pour les éléments important.

4) Annexe

Retranscription annotée

Aywen Bouyer : **lance l'enregistrement** Voilà. **s'assoit** Est-ce que tu sais pourquoi t'es là ?

Hugo Bardin : Hugo m'a vaguement parlé d'une interview sur de la pizza, j'en sais pas plus. on j'ai entendu « entretien », Non, « interview pour une SAE, est-ce que tu peux venir » ? STP

Aywen Bouyer : Est-ce que tu peux venir STP ?

Hugo Bardin : Oui bah me voilà.

Aywen Bouyer : Ah bah c'est parfait, alors en gros on est des étudiants de Laval, comme tu sais, j'espère, j'espère que tu connais Hugo.

Hugo Bardin : je le connais depuis le lycée.

Aywen Bouyer : ça va, ça va alors... En gros c'est une étude pour connaître les habitudes des gens s'ils mangent des pizzas, etc, sur la consommation, ça dure environ 30 minutes, ça peut faire un peu moins, un peu plus,

Aywen Bouyer : vu que voilà, ça devrait pas durer trop longtemps, ça doit le faire, juste pour préciser, c'est juste dans le cadre de la SAE, ça ne sera pas utilisé sur TikTok,

Hugo Bardin : ça marche

Aywen Bouyer : c'est juste pour nous, pour qu'on puisse faire notre étude.

Hugo Bardin : Ok, très bien.

Aywen Bouyer : euh Voilà, est-ce que t'as des questions avant de commencer ?

Hugo Bardin : Non, c'est bon.

Aywen Bouyer : Ah bah c'est nickel, ah et aussi, dernière chose, dis ce qui te passe par la tête, nous ce qui nous intéresse c'est ton ressenti sur les trucs. Commençons avec le premier thème, alors déjà, si je te parle de pizza, ça t'inspire quoi ?

Hugo Bardin : Plus des fast-foods, ou pizza surgelée, il y a quelques restaurants de pizzeria, mais c'est plus les fast-foods et les surgelés qui me viennent.

Aywen Bouyer : Ok, ok. C'est quoi ta pizza préférée par exemple ?

Hugo Bardin : Moi je suis vraiment normie, je dis à soit margarita, soit reine

Aywen Bouyer : Non mais elles sont les meilleures, moi je prends toujours reine. Ok, y'a pas de soucis. Si Laval était une pizza, ce serait laquelle ?

Hugo Bardin : Si j'avais été une pizza ?

Aywen Bouyer : Non, si Laval était une pizza.

Hugo Bardin : Ah, si Laval était une pizza ?

Aywen Bouyer : Ouais.

Hugo Bardin : Euh...

Aywen Bouyer : Non mais t'inquiète !

Hugo Bardin : Une pizza avec pas beaucoup de saveur, je n'en ai pas trop. Non, euh... Ouais, je dirais margarita, c'est très classique.

Aywen Bouyer : La classique, rien de plus, rien de moins, on peut le voir.

Hugo Bardin : C'est ça.

Aywen Bouyer : Du coup, tu mettrais quel lien entre Laval et cette pizza ?

Hugo Bardin : Euh... À part le fait que ce soit très classique, pas grand-chose.

Aywen Bouyer : Hum, donc Laval, il n'y a rien de...

Hugo Bardin : Bah, en fait, c'est plus... C'est pas très... Il n'y a rien de très marquant.

Aywen Bouyer : Hum, Laval, plutôt classique.

Hugo Bardin : Ouais, il n'y a pas de...

Aywen Bouyer : De la pizza Margherita.

Hugo Bardin : C'est pas très...y'a pas de fait très marquant à Laval voilà.

Aywen Bouyer : Hum.

Hugo Bardin : J'ai pas vraiment chercher je pense.

Aywen Bouyer : Ah, je vois, je vois.

Hugo Bardin : Ok.

Aywen Bouyer : Non, ça me fait rire, parce que, moi, tu sais, moi, je viens au Cholet. Et genre, je vois Laval, genre, c'est la version high-tech de Cholet. Du coup, ça me fait rire.

Hugo Bardin : Ok.

Aywen Bouyer : De voir Laval et tout. J'habite pas ici, de base.

Hugo Bardin : Non plus.

Aywen Bouyer : ça me fait des grandes nouvelles choses. Euh... Pour toi, c'est quoi les critères essentiels pour une bonne pizza ?

Hugo Bardin : Hum...

Aywen Bouyer : Pourquoi ta Margherita, elle est bonne ou pourquoi la reine, elle est géniale ?

Hugo Bardin : euh pâte moelleuse, fromage... ouais euh fromage chaud et fondant. Hum. J'ai... Voilà, j'ai eu de la tomate qui a bon goût.

Aywen Bouyer : Ah, la tomate, oui.

Hugo Bardin : Ok bah, voilà, c'est tout.

Aywen Bouyer : De toute façon, il n'y a pas beaucoup plus d'ingrédients dans la reine. Bah, ça suffit, ça dépend des recettes, etc. Mais non, c'est bien. Hum... Je regarde sur mes questions... Tu consommes de la pizza à quelle fréquence environ ?

Hugo Bardin : Hum... Assez peu. J'ai commandé 4 ouais... 5 fois au centre de pizza cette année

Aywen Bouyer : Ah oui, celui au Ru ?

Hugo Bardin : Oui, au niveau de la boîte du Ru. Sinon, euh... Chez mes parents, on n'en mange pratiquement jamais.

Aywen Bouyer : Hum...

Hugo Bardin : On en a commandé une ou deux fois, parce qu'il y a un dominos qui est assez proche de chez nous.

Aywen Bouyer : Ok.

Hugo Bardin : Mais... Dans l'année, ouais, j'ai dû manger 5-6 pizzas quoi.

Aywen Bouyer : Hum... C'est pour quelles occasions ?

Hugo Bardin : Pas d'occasion particulière. Les 5 que j'ai mangé, c'est soit parce que j'avais plus forcément grand chose dans mon frigo et que c'était le soir et que j'avais besoin de faire les courses.

Aywen Bouyer : Ouais.

Hugo Bardin : Hum... Il y en a une, c'est parce que j'ai fait une soirée avec les copains et plutôt que préparer un gros truc pour 6, on est juste aller chercher des pizzas.

Aywen Bouyer : Ouais, ouais, je dois le truc.

Hugo Bardin : Hum... Voilà, ce genre d'occasion. Et avec les parents, c'était rien de spécial. Juste... On rentrait d'une compétition de judo de ma petite sœur et on est passé prendre une pizza.

Aywen Bouyer : Hum... Tu qualifierais ça de repas de fête ou ce genre de choses ?

Hugo Bardin : Non, plus repas occasionnels.

Aywen Bouyer : Ok.

Hugo Bardin : Au même titre qu'un fast-food, quand...

Aywen Bouyer : Quand il y a rien dans le frigo.

Hugo Bardin : Ouais, quand il n'a pas envie de faire à manger.

Aywen Bouyer : quand on a pas envie on va au fast-food, c'est rapide, on vient, c'est pratique.

Hugo Bardin : C'est ça.

Aywen Bouyer : Est-ce que t'en es satisfait ? Tu souhaiteras en consommer plus ou pas ?

Hugo Bardin : Non, je suis satisfait. Je ne vais pas me plaindre si j'en consomme plus, mais je ne vais pas me dire « Ah, il faudrait qu'on mange plus de pizzas. »

Aywen Bouyer : Ouais.

Hugo Bardin : Je suis ok avec ça.

Aywen Bouyer : Ok, ok. Attends, je ferme juste la fenêtre. Hop. pour éviter des bruits parasites. **se lève et ferme la fenêtre**

Hugo Bardin : Ok.

Aywen Bouyer : Parce qu'on va après utiliser un peu d'IA pour retranscrire nos dialogues. J'ai testé ça juste avant de venir, c'était grave stylé.

Hugo Bardin : Ok.

Aywen Bouyer : hummm... est-ce que tu préfères à manger sur place ou à emporter ?

Hugo Bardin : Une pizza, je pense que je vais préférer à emporter et ramener chez moi pour me poser.

Aywen Bouyer : humm.. Ok, d'accord. Pour quelle occasion tu viendrais à venir sur place, par exemple. Ou alors, vraiment, ça arrive jamais ?

Hugo Bardin : Plus pour un restaurant pizzeria, où c'est plus gastronomique, c'est pas du fast-food.

Aywen Bouyer : Oui, c'est plus développé.

Hugo Bardin : C'est ça.

Aywen Bouyer : Ok , mais pour le rapide, c'est mieux de prendre, de venir chez soi et d'être posé.

Hugo Bardin : C'est ça.

Aywen Bouyer : Je vois le truc. Bah justement, on va partir sur les pizzerias maintenant. Euh comment tu décris les pizzerias en général ?

Hugo Bardin : Euh... Alors, je mange très peu dans les pizzerias, mais je vois ça vraiment comme un restaurant qui sert sa spécialité au même titre que, je sais pas moi, un restaurant toulousain pourrait servir une spécialité toulousaine, une pizzeria, ça va servir de la pizza ou des pâtes.

Aywen Bouyer : Non, ça me fait penser à, je sais pas si tu connais, mais à Nantes, il y a un restaurant qui fournit que du steak avec différents types de cuisson et des tonnes de frites.

Hugo Bardin : Ok.

Aywen Bouyer : Je sais plus comment ça s'appelle. Mais voilà, c'est en spécialité, ils cartonnent dessus.

Hugo Bardin : Ok.

Aywen Bouyer : Et en plus, c'est extrêmement bon.

Hugo Bardin : C'est vraiment... En fait, je vois la pizza de fast-food et la pizza de restaurant, je vois vraiment ça comme deux choses différentes. Fast-food, c'est un produit de restauration rapide, au même titre qu'un burger dans des chaînes de restauration rapide.

Aywen Bouyer : D'accord.

Hugo Bardin : Et pizza, ça va vraiment être la spécialité du restaurant ou une pizza de restauration gastronomique ou bistronomique.

Aywen Bouyer : Ok, ça c'est intéressant.

Hugo Bardin : Quelque chose de sain, peut-être pas, mais de plus sain pour la santé qu'une restauration fast-food.

Aywen Bouyer : Ok, d'accord. Ah, ça c'est intéressant. Non, franchement, il y a beaucoup de gens qui pourraient dire, c'est au même titre que les fast-foods, mais du coup, tu proposes quelque chose de super intéressant sur le moment. Enfin bref, c'est cool. Alors, comment s'est déroulé la dernière fois que t'es allé dans une pizzeria ?

Hugo Bardin : Alors, la dernière fois que j'étais dans une pizzeria restaurant, euh ça s'est déroulé comme habituellement dans un restaurant, on nous a proposé une table, on s'est assis, on a mangé sur place.

Aywen Bouyer : Donc t'as pas forcément d'anecdotes, juste un repas dans une pizzeria ?

Hugo Bardin : Voilà.

Aywen Bouyer : Ok, ok, Faut que j'arrête de me perdre. Alors... Le service client, rien à redire sur ce souvenir-là, ses souvenirs ?

Hugo Bardin : Alors, le souvenir dont je me sers, c'est dans mon patelin, il y a une seule pizzeria, qui s'appelle La Villa. Et en fait, c'est un peu, il y a deux restaurants dans le patelin. Donc du coup, c'est un peu, à chaque fois que le client vient, c'est peut-être la quatrième ou cinquième fois qu'il vient. Et donc du coup, le patron, il connaît tout le monde. Parce que ça fait dix ans qu'il y a deux restaurants dans la ville. Ça fait dix ans qu'on vit dans la ville, donc il finit par connaître tout le monde. Donc en fait, c'est un peu plus un restaurant familial, plus un restaurant où on va juste aller manger comme si par exemple, j'étais allé manger dans une pizzeria à Rennes.

Aywen Bouyer : Ah ok, je vois, c'est plus familial, c'est plus sympa. En même temps, c'est logique. Le patron, dans la petite ville, il doit connaître tout le monde, ça doit être génial.

Hugo Bardin : Du coup, le SAV ou même l'intendance de la pizzeria y'a pas de...

Aywen Bouyer : C'est toujours sympa de ce que tu me dis.

Hugo Bardin : C'est ça, on connaît les personnes, et puis ça va c'est chill.

Aywen Bouyer : C'est génial alors. Comment est-ce que, lorsque tu recherches une pizzeria, comment tu effectues tes recherches ? Que ce soit dans ton patelin ou comme tu dis, ou à Laval ?

Hugo Bardin : En l'occurrence, je ne vais pas forcément rechercher précisément une pizzeria. Je prends le cas de la pizzeria. Je vais juste rechercher une pizza autour de moi. Et je vais regarder soit les avis, soit qui est le plus proche aussi. Parce qu'en tant qu'étudiant, je n'ai pas forcément le véhicule pour... Si la meilleure, elle est à 5 étoiles et que juste en dessous, il y en a une à 3 étoiles. Sauf que celle à 5 étoiles, elle est à 23 km en voiture. Ça va être compliqué, je ne vais plus devoir me rabattre sur la 3 étoiles.

Aywen Bouyer : Moi non plus, je n'ai pas le permis. Donc à chaque fois, il faut calculer le bus, le train en trajet, le retour. J'ai tellement de galères.

Hugo Bardin : C'est plus simple de juste aller au plus proche. Généralement, ça va être le critère premier, c'est au plus proche.

Aywen Bouyer : Je comprends totalement. Aussi, par rapport spécifiquement à Laval, comment est-ce que tu trouves la qualité des pizzas ?

Hugo Bardin : Alors, étant donné que les seules pizzas que j'ai mangées à Laval, c'est de la boîte à pizza.

Aywen Bouyer : C'est pas grave.

Hugo Bardin : Je trouve qu'elles sont... pour une boîte à pizza, c'est plutôt bon. Après, comparativement à un restaurant ou à des fast-foods qui ont pour volonté de te faire revenir et de mettre tout un tas de produits pour justement faire en sorte que c'est très bon gustativement mais très mauvais pour la santé. Ou une pizzeria qui est bonne, authentique et aussi meilleure pour la santé qu'un fast-food. Donc comparativement à ces deux-là, je trouve ça moins bon. Après, c'est une pizza. C'est bon, en niveau du goût. Pas de soucis.

Aywen Bouyer : Ok, ok. Qu'est-ce qui te pousserait à choisir entre deux pizzerias ? Du coup, tu m'as dit la distance. Mais est-ce que t'as d'autres critères ?

Hugo Bardin : Oui, parce que si je regarde les avis et que je vois un 1 sur 5 avec 400 avis qui disent n'y aller surtout pas, c'est insalubre, et à côté un 3,5 4 ou 5 sur 5, je vais tendance à aller vers le 5 sur 5. Parce que je vais suivre la majorité.

Aywen Bouyer : Voilà, oui. Le fameux commentaire, « il y avait des cheveux dans la pizza, n'y allait pas. »

Hugo Bardin : C'est ça.

Aywen Bouyer : On l'a tous vu.

Aywen Bouyer : Je crois que mes coéquipiers ont fait un mauvais travail, ils ont copié-collé des questions.

Hugo Bardin : Ça sera retenu, ça.

Aywen Bouyer : Ça sera retenu. Voilà, ils sont au courant. Que penses-tu des moyens que t'utilises pour trouver des pizzerias à Laval ?

Hugo Bardin : Alors, euh... Encore une fois, je n'ai pas du tout fait de recherche à Laval pour les pizzerias.

Aywen Bouyer : Oui, pas de soucis.

Hugo Bardin : Mais si je prends comparativement pour d'autres restaurants, parce qu'on est sur la recherche de points de restauration, si on compare à des villes comme Rennes ou la capitale, oui, c'est très peu. Mais comparé à là où j'habite, à Noyal ou à je ne sais quel petit village, petite ville, petite commune. Je trouve que ça va. Il y a quand même pas mal de propositions. Il y a quand même pas mal de lieux où se restaurer. C'est assez varié. Et donc, oui, il y a du choix et on peut rapidement trouver.

Aywen Bouyer : Oui, on peut trouver facilement avec Internet et tout. C'est trop pratique avec Google.

Hugo Bardin : Oui, c'est essentiellement via Google, via Plan, ce genre d'application. Tu peux aller sur place directement à faire tes recherches.

Aywen Bouyer : En même temps, surtout quand on n'a pas de voiture, on ne va pas se déplacer spécialement sur place pour venir voir.

Hugo Bardin : Oui, mais même si j'étais très proche, je pense que je resterai quand même dans mon appartement sur mon téléphone pour regarder.

Aywen Bouyer : Non, mais c'est vrai. Non, mais je pense qu'il n'y aurait que mes grands-parents pour faire ça honnêtement.

Hugo Bardin : C'est générationnel, je pense.

Aywen Bouyer : Vraiment. En même temps, c'est pratique. Tu as ton application sur ton téléphone, Google Map, par exemple, répertoire et tout. Et puis voilà.

Hugo Bardin : C'est ça.

Aywen Bouyer : Tu trouves ton bonheur rapidement. Mais justement, en parlant d'Internet, super transition : C'est quoi ton rapport au numérique et comment tu l'utilises au quotidien ?

Hugo Bardin : Je dirais que j'ai une consommation peut-être un peu abusive de mon téléphone. C'est assez propre à notre génération de manière générale. Mais ouais, je passe un peu trop de temps dessus. Mais je ne suis pas dans l'excès non plus. Genre, je sais qu'il y en a qui sont à 8, 10, 12 heures par jour. Ce que personnellement, je trouve beaucoup. Moi déjà, quand je fais plus de 4, 5 heures, je trouve ça énorme. Donc souvent, on est autour des 3 heures. Ce qui, pour la génération de nos parents, est colossal. Et qui, j'en ai conscience 3 heures sur son téléphone, c'est 3 heures où tu ne le passes pas à faire autre chose qui pourrait être plus utile. Parce que ce n'est pas forcément 3 heures d'utile. Mais voilà.

Aywen Bouyer : Non, c'est... On suit toujours à une différence générationnelle. Les temps changent. Y'a des points négatif, positifs.

Hugo Bardin : C'est ça. Euh, concernant... Parce que c'était tous les supports numériques. Concernant, par exemple, mon ordinateur, je vais avoir un rapport qui est beaucoup plus lié au travail. Pratiquement tout le temps. J'ai deux sessions. J'ai une session travail et une session loisir. La session loisir, soit ça va être, par exemple, je finis à 11 heures. Bon, peut-être qu'à 16 heures, je vais voir la session loisir pour regarder un épisode d'une série. Mais sinon, c'est pratiquement que le week-end. Alors que la session travail, toute la semaine, j'utilise exclusivement pour travailler.

Aywen Bouyer : Oui, parce que t'es en BUT info t'as besoin de matos pour pouvoir travailler.

Hugo Bardin : C'est ça. Mais c'est vraiment mon équipement de travail au quotidien.

Aywen Bouyer : Non, non, je comprends. J'ai mon appareil, mon ordinateur... Faut qu'il soit... Faut qu'il soit utile, quoi, pour travailler. Parce que sinon...

Hugo Bardin : C'est ça.

Aywen Bouyer : Enfin, faut pas le faire sur téléphone, quoi. C'est pas possible. Enfin, je sais que mon petit frère, il code sur téléphone, mais on sait très bien qu'au bout d'un moment, il va falloir passer sur PC, quoi. Bon, alors, avec ce qu'on a dit, te sens-tu à l'aise à naviguer sur Internet ?

Hugo Bardin : Oui, parce que... Il y a plusieurs sujets. Il y a déjà le fait qu'il y a la RGPD en Europe qui protège les données des citoyens européens, des citoyens français, etc. Donc, je me sens pas très menacé, même si je sais que je suis très suivi. Sur mon PC, j'ai installé Hublock, c'est une extension de Chrome, et je vois le nombre de pubs et de traceurs bloqués au fur et à mesure. Donc, oui, ça fait prendre conscience qu'on est très suivi sur Internet. Pour autant, je pense avoir une consommation... Enfin, une utilisation plutôt responsable d'Internet. Je vais utiliser des outils... Je vais pas aller me promener sur Darkweb, par exemple. Et du coup, non, je me sens pas en danger, entre guillemets, sur Internet.

Aywen Bouyer : En vrai, c'est tant mieux pour toi, parce qu'il y a des gens qui le seraient... extrêmement confiants. En même temps, t'es en BUT info, je pense que t'as conscience de...

Hugo Bardin : Oui, j'ai conscience de ce qui nous entoure. J'ai aussi, de par le fait que mes parents m'aient éduqué comme ça aussi, mais je fais très attention à mon image et à ce que je mets sur les réseaux sociaux. Donc, étant donné qu'il y a très, très peu de photos de moi au global qui circulent. Et en plus, il y en a encore moins, entre guillemets, compromettantes. Parce que c'est même pas compromettant. Mais donc, du coup, oui, je me sens pas mal à l'aise là-dessus.

Aywen Bouyer : Ah bah, franchement, c'est génial. Est-ce que tu sentiras à l'aise de nous partager combien de temps t'es connecté en moyenne par jour ? Tu disais 3 heures pour ton téléphone ?

Hugo Bardin : Oui, à peu près.

Aywen Bouyer : Au niveau de l'ordinateur, ça comprendrait...

Hugo Bardin : Je sais pas trop. Je sais que j'ai des mails régulièrement envoyés par Microsoft pour me donner mon temps d'écran. Mais oui, par exemple, sur la semaine, je peux vous envoyer la consommation.

Aywen Bouyer : Ok, bah c'est nickel.

Hugo Bardin : Juste pour l'ordi, depuis samedi, il ne s'allume plus.

Aywen Bouyer : Ah !

Hugo Bardin : Donc, s'il fonctionne de nouveau, je vous enverrai. Mais s'il fonctionne pas, là, je compte retourner à l'IUT pour bosser parce que je peux pas bosser sur mon ordi.

Aywen Bouyer : Moi, je serais plus en PLS à ta place.

Hugo Bardin : Bah, il reste 2 semaines. Il reste un projet noté. Le reste, c'est des révisions sur des cours qui sont aussi accessibles par téléphone.

Aywen Bouyer : Ah oui.

Hugo Bardin : Ce serait en milieu d'année, je serais un peu plus...

Aywen Bouyer : Bien sûr !

Hugo Bardin : Ouais, je serais un peu moins à l'aise. Mais ça va, il reste 2 semaines. Et on a moins de choses à faire sur notre ordi. Enfin, moins de... obligatoire sur l'ordi. Ce que je peux faire sur... Ce que je suis censé faire sur l'ordi, je peux le faire aussi sur téléphone. C'est moins pratique, mais je peux quand même le faire. Alors que... Ouais, ça aurait été une semaine plus tôt avec tous les projets à rendre. Je pense que j'aurais eu un peu plus chaud.

Aywen Bouyer : Moi, je fais un arrêt cardiaque, c'est fini ! Et alors, tout à l'heure, tu m'as parlé de Google Maps, etc. Mais est-ce que tu utilises d'autres applications pour trouver des pizzerias ?

Hugo Bardin : Alors, essentiellement Plans j'utilise pas forcément Google Map, parce que j'ai un iPhone. Donc j'utilise Plans Et sinon, oui, les avis Google. Et... globalement, ça va être tout bon. Si jamais, notamment pour la fête des mères, je voulais inviter ma mère... Avec ma sœur, on voulait inviter ma mère au restaurant.

Aywen Bouyer : C'est cool !

Hugo Bardin : On est aussi aller sur le site internet pour voir ce qui... leurs cartes, etc.

Aywen Bouyer : OK !

Hugo Bardin : Mais c'était vraiment pour rechercher plus en détail. Mais non, habituellement, je veux juste regarder sur Plans. Le nom d'étoile, pour quelle endroit ça se situe, et c'est tout.

Aywen Bouyer : La moyenne générale, c'est rapide et efficace.

Hugo Bardin : C'est ça.

Aywen Bouyer : C'est pratique. Est-ce que tu aurais des améliorations à dire par rapport à ces sites ?

Hugo Bardin : Concernant Plans, il y en a beaucoup à faire, mais c'est pas forcément sur la notation des lieux, etc. C'est plus au niveau du menu, de naviguer, de mettre par exemple quelque chose en favori. Ou quand on veut s'organiser en voyage, les menus ne sont pas du tout adaptés, pas du tout pratiques. Parce que c'est propre à Plans, c'est pas propre à la restauration.

Aywen Bouyer : En vrai, tu peux développer, vas-y moi ça m'intéresse.

Hugo Bardin : C'est sur Plans, j'avais essayé d'organiser un voyage euh... pour aller au camping. J'avais organisé il y a deux ans un camping, j'avais pas utilisé Plans. J'avais fait, je sais plus comment j'avais fait. Je crois que j'avais fait avec rien du tout. J'avais dit, voilà, et après j'avais plus du tout touché la carte. Et c'est, oui en milieu d'année, je me suis dit, j'avais envie d'organiser un camping de nouveau, comme il y a deux ans, dans les Pyrénées. Du coup, j'avais repéré une zone qui était sympa, j'ai cherché les espaces verts où les tentes sont autorisés, genre les camping libres. Pas avec les mobilhome ou les bâtiments en dur parce que c'est trop cher pour des étudiants. Mais juste trouver ça ou faire l'itinéraire, ce genre de truc. Étant donné que ce n'est pas des routes balisées, que ce n'est pas ce genre de truc, c'est une galère. C'est hyper mal fichu. Et puis au final, j'en ai discuté avec les copains, et ils n'étaient pas dispo.

Aywen Bouyer : Au final, c'est fini.

Hugo Bardin : Ça ne s'est pas fait, mais vraiment juste une haute de l'organisation, c'était catastrophique.

Aywen Bouyer : Je suis désolé. Parfois c'est chiant. Moi je pars mon voyage parfois et parfois les trajets qu'ils nous proposent...

Hugo Bardin : Ouais c'est pas...

Aywen Bouyer : Quel bordel.

Hugo Bardin : Je sais qu'il y a encore des marges de progression. Il y a des trucs qui fonctionnent, il y en a d'autres qui fonctionnent moins. Il y a encore des choses à faire.

Aywen Bouyer : Est-ce que tu n'arrives pas à voir le temps là-bas ?

Hugo Bardin : 22 minutes 53.

Aywen Bouyer : Oh bah ça va ça va. J'ai juste peur pour la mémoire de mon téléphone.

Hugo Bardin : Ok.

Aywen Bouyer : Qu'est-ce qui te donnerait confiance à un site internet ?

Hugo Bardin : Le logo, enfin le... Que dans l'URL ce soit noté HTTPS déjà.

Aywen Bouyer : Ouais.

Hugo Bardin : Parce que ça veut dire qu'au niveau des normes, il est sécurisé. Heu, c'est pas forcément au niveau du site internet mais je sais que moi je suis plus... Je me sens plus sûre quand je navigue avec un VPN sur internet.

Aywen Bouyer : Ah oui.

Hugo Bardin : Parce que déjà il y a le fait que ça bloque les publicités. Il y a le fait que ça ne te localise pas là où tu es réellement. Donc ça t'évite plein de soucis.

Aywen Bouyer : Ouais euh...

Hugo Bardin : Concernant les sites, il n'y a pas beaucoup plus. Si, les sites entre guillemets esthétiques léchées, parce qu'ils font plus pro et aussi... Ils rassurent plus qu'un site juste fait en HTML avec des liens bizarres, etc.

Aywen Bouyer : Cliquez ici !

Hugo Bardin : Si le site s'est écrit tout en bas du site qu'il a été fait en 2004, bon bah je comprends.

Aywen Bouyer : Ouais.

Hugo Bardin : S'il est fait en 2019, qu'il ressemble à ça, euh... C'est un peu douteux. Voilà.

Aywen Bouyer : Payes des gens pour le faire au moins ! Pour faire des choses.

Hugo Bardin : C'est ça.

Aywen Bouyer : Non mais... C'est sûr qu'au niveau des VPN, par exemple... Enfin quand... Je me suis rendu compte récemment que... Si tu changeais là où ça te localisait... Si tu changeais là où ça te localisait... Je sais pas en Russie, Cambodge, je sais pas quoi... Bah en fait tes prix d'abonnement ou ce genre de choses, ils diminuent ou ils augmentent.

Hugo Bardin : Oui, il y a les géo-restrictions qui sont... Qui sont bypass. Mais je parlais pas forcément des VPN payants. Juste par exemple, j'utilise le navigateur Opera.

Aywen Bouyer : Ouais.

Hugo Bardin : Et il y a un VPN gratuit inclus.

Aywen Bouyer : Ah c'est cool.

Hugo Bardin : Qui localisent juste... Il paie autre part.

Aywen Bouyer : Ah !

Hugo Bardin : Donc il y a pas les géo-restrictions qui sont levées ni rien du tout. Mais c'est pas ça qui m'intéresse. C'est juste de me dire euh... Je suis pas là où ils pensent que je suis.

Aywen Bouyer : Ok.

Hugo Bardin : Et ça peut me... Enfin...

Aywen Bouyer : Ta localisation est cachée en fait.

Hugo Bardin : C'est ça. Je suis entre guillemets plus protégé sur internet avec... Enfin c'est pas entre guillemets je suis plus protégé sur internet avec...

Aywen Bouyer : Ton adresse est plus privée quoi.

Hugo Bardin : C'est ça.

Aywen Bouyer : Euh... Est-ce que t'aurais... Bah on a discuté de mesures, mais est-ce que t'aurais des idées d'amélioration pour qu'on se sente plus en sécurité ?

Hugo Bardin : Sur internet ?

Aywen Bouyer : Euh... Sur un site internet

Hugo Bardin : Oui sur un site internet. Je trouve que le RGPD c'est une bonne chose. Que... Le fait que l'Europe l'ait mis en place et le... Et euh... Et euh... Et le réglemente... Enfin le règlement toujours plus et plus dans... Et euh... Il y a de plus en plus de cas de figure qui sont traités, qui sont réglementés, et qui font qu'il y a moins de débordements et de dérives sur internet, en Europe en tout cas.

Aywen Bouyer : Oui.

Hugo Bardin : Je trouve que c'est une bonne chose que ce soit en Europe. Sur le moins ce serait bien si c'était euh... à l'international. De l'autre côté, t'as... T'as certains pays dont c'est pas forcément la politique. Euh... et du coup je me dis que sur ce genre de pays. Oui euh... Un VPN c'est plus nécessaire qu'en Europe. Je suis content d'avoir ce truc là en Europe. Et... Non au niveau de la sécurité... je pense qu'il faut pas non plus sur-sécuriser, euh... Parce que ça finit par être euh...

Aywen Bouyer : Impossible.

Hugo Bardin : Si c'est juste euh... Entre guillemets une dictature d'internet, ça sert plus à rien d'y aller. C'est aussi parce qu'on a la liberté de faire un... Un petit peu ce qu'on veut euh... Dans la limite des règles entre... Encore une fois, sur Internet, enfin dans la limite des règles. Quand on les respecte pas on est pas forcément punis mais... Non, je trouve que c'est une bonne chose qu'il y ait quand même des règles qui soient mises en place

Aywen Bouyer : Non non c'est bien bah... On a tout un espace numérique où... Genre on a un terrain de jeu immense !

Hugo Bardin : C'est ça.

Aywen Bouyer : C'est comme si on venait de recréer la terre mais... Sur des bases euh... Vides. Enfin moi je le vois comme ça. Du coup faut... Faut refaire des trucs, mettre en place des choses et euh...

Hugo Bardin : Ouais c'est... C'est ça.

Aywen Bouyer : Euh... Alors c'est vrai on change un petit peu de sujet mais euh... Quelles informations t'as besoin pour pouvoir trouver une pizzeria en ligne ? Alors tu parlais de... Est-ce que tu peux récapituler puisqu'on en a déjà un petit peu parlé ?

Hugo Bardin : Pour les... Pour le fait de trouver une pizzeria en ligne... Bah du coup euh... Je vais repérer sur plan. Généralement il y a un lien.

Aywen Bouyer : Ouais.

Hugo Bardin : S'il y a pas de lien je vais aller direct sur Google et... Googleliser le nom du lieu...

Aywen Bouyer : Ok.

Hugo Bardin : Et généralement ils ont leur site internet ou alors ils ont euh... Comment ça s'appelle ?

Aywen Bouyer : C'est pas une fiche avis... ?

Hugo Bardin : Oui c'est une fiche Google qui détaille euh, ce que fait le restaurant.

Aywen Bouyer : Ok ok.

Hugo Bardin : Voilà.

Aywen Bouyer : Alors maintenant... C'est génial on va partir sur les outils de recherche. Euh... Alors... On vient de parler un peu des sites euh... Pour rechercher etc... Pour toi c'est quoi le site idéal pour trouver une pizzeria ?

Hugo Bardin : Y'a pas forcément de site. Juste je vais Googleliser et... Enfin c'est Google.

Aywen Bouyer : Hum...

Hugo Bardin : Enfin, Google... un moteur de recherche.

Aywen Bouyer : Et du coup ça serait euh... Au niveau de tes résultats de recherche ça serait quoi comme euh... Type de site ?

Hugo Bardin : Euh... Soit ça va être directement le site de la pizzeria. Soit ça va être un système de... D'avis. Je suis pas sûr que je suis déjà tombé sur grand chose d'autre. C'est principalement ouais ces deux là. Et plus souvent directement la pizzeria.

Aywen Bouyer : Ok.

Hugo Bardin : Un restaurant.

Aywen Bouyer : Ouais les fiches avis permettent de bah de résumer en fait... Ce qu'il y a là dedans.

Hugo Bardin : Et pour euh... Pour euh... Pour en revenir à... À ma commune, je suis chez moi. J'ai même pas besoin d'aller sur Internet en fait, c'est juste... J'ai ma base de données personnelle interne de... Je connais les 3-4 adresses dans ma ville et je sais que si je vais manger avec un ami je sais qu'il y a tel truc là, tel truc là, en fonction de ce qu'on veut donc on va directement y aller.

Aywen Bouyer : Mais du coup est-ce que c'est la même pour Laval ? Enfin je veux dire dans ton patelin comme tu l'appelles, il n'y a pas beaucoup de restaurant du coup tu sais tout de suite ce que c'est, ce qu'il y a, il y a qui etc. Est-ce que c'est la même pour Laval ? Tu n'as pas besoin de tout répertorier mais est-ce que tu as un truc préféré ?

Hugo Bardin : Je suis allé me balader 2-3 fois à Laval dans toute l'année ce qui est très peu et à chaque fois en fait quand je me baladais avec des potes de L'IUT de la promo, je faisais du repérage, je regardais autour de moi, si je voyais un resto qui paraissait vraiment sympa, je me disais « ah là ça pourrait être sympa ». Soit je le notais tout de suite, soit une fois rentré chez moi je le notais mais j'ai dû en noter 2-3 comme ça en 3-4 sorties mais il faut qu'il y ait 2-3 adresses sinon je vais juste regarder sur Google une pizzeria et puis voilà.

Aywen Bouyer : Ok ok.

Hugo Bardin : Pas forcément plus étendre mes recherches que ça.

Aywen Bouyer : Est-ce que t'as un régime particulier qui aurait besoin de plus de recherches ?

Hugo Bardin : Un régime alimentaire, je dirais que non j'ai très peu de restrictions alimentaires, je mange beaucoup de pâtes, c'est pas propre à mon alimentation, non j'ai pas de régime alimentaire particulier.

Aywen Bouyer : Ok ok, en vrai c'est cool parce que je crois que moi je suis intolérant au lait et la vie est plus triste, il n'y a plus de fromage, enfin moi j'aime le fromage, c'est pas le cas de tout le monde, enfin bref. Est-ce que lorsque tu fais tes recherches il y a des trucs qui t'énervent ? Tu m'as dit un moment pour tes recherches de camping mais est-ce que tu as vu pour les pizzerias ou pour d'autres situations ?

Hugo Bardin : Les petits sites où il n'y a pas forcément beaucoup de budget ou alors qu'ils veulent juste se faire de l'argent via leur site internet, notamment les sites de fast-food, sur le côté il y a des bars de publicité. Franck le boeuf on te voit.

Aywen Bouyer : C'est si vrai, j'en peux plus.

Hugo Bardin : Non mais oui voilà il y a quelques barres de pub..

Hugo Joubat : **entre dans la pièce**. Salut.

Hugo Bardin : Bonsoir.

Aywen Bouyer : Désolé ça dure un peu.

Hugo Joubat : Oh non vous inquiétez pas je suis venu reposer ça **montre des épées**, je retourne et travailler.

Hugo Bardin : C'est sur la vidéo.

Aywen Bouyer : Exact.

Hugo Bardin : J'espère que c'était pas quelque chose de compromettant selon toi.

Aywen Bouyer : Mais non.

Hugo Bardin : Non mais du coup voilà, c'est tout. À part ça, rien de trop dérangeant.

Aywen Bouyer : Ah ouais c'est cool. **À Hugo Joubat :** Salut.

Hugo Bardin : Bonne journée.

Hugo Joubat : Bonne journée.

Aywen Bouyer : Je t'envoie un message quand....

Hugo Bardin : J'ai cru qu'il avait pris mon sac parce qu'on a le même.

Aywen Bouyer : De quoi ?

Hugo Joubat : Quand vous aurez terminé.

Aywen Bouyer : Yep.

Hugo Bardin : J'ai cru que tu avais pris mon sac parce qu'on a le même.

Hugo Joubat : Je vais le prendre aussi.

Aywen Bouyer : Il a volé toutes tes affaires, non !

Hugo Bardin : C'est pas grave, je sais où il habite maintenant.

Aywen Bouyer : On va lui cambrioler toutes ses épées, toutes ses affaires. Euh... Qu'est-ce qui pourrait rendre la recherche de pizzeria difficile selon toi ?

Hugo Bardin : Euh... Sur une zone vraiment euh... Sur une zone blanche, Si j'ai pas de réseaux sociaux, ou de... Si je peux pas googeliser pour savoir où est-ce que je vais manger. Euh... Oui. Et sur des euh... Sur des jours où c'est pas forcément tout est ouvert.

Aywen Bouyer : Ah ouais.

Hugo Bardin : Genre un dimanche ou ce genre de choses, ou jours fériés. Ça va être compliqué : Ça va être plus compliqué de manger. Mais sinon, le reste du temps, y'a pas tellement de difficultés.

Aywen Bouyer : Donc en fait, dire les horaires, ça serait intéressant euh...

Hugo Bardin : Ah oui, c'est sûr qu'à 3h du mat', je pense qu'il y a moins de... Il y a moins de restos.

Aywen Bouyer : Tiens, bizarrement, y'a moins de choses ouvertes. Et euh... Au niveau de tes recherches. Parce qu'en vrai, tu passes par euh... Plans, etc. Combien de temps ça te prend, top chrono ?

Hugo Bardin : 5 minutes. Je me... Je mets vraiment pas le temps. Je suis très vite fixé sur euh... ce que... Genre, c'est vraiment pas quelque chose de prioritaire euh... De trouver quelque chose à manger, etc. Juste euh... Bah euh... Je vois un truc sympa. Hop, je me dis bah... Soit on mangera là, tu vois. Soit on mangera là.

Aywen Bouyer : Et puis voilà euh...

Hugo Bardin : Pas forcément beaucoup de plans. Bah en gros pour euh...

Aywen Bouyer : Bah ouais hein... Bah en vrai je suis un peu... Je suis pareil donc je comprends. Tu vois, je vois le truc. Donc pour récapituler euh... En gros euh... Si tu veux rechercher une pizzeria facilement. Il faut que ce soit rapide.

Hugo Bardin : Ouais.

Aywen Bouyer : Visible rapidement sur Google.

Hugo Bardin : Ouais. Ou sur... C'est sur recommandé. Sur euh...

Aywen Bouyer : Bah c'est sûr que si t'arrives à trouver facilement sur la première page.

Hugo Bardin : Ouais. Assez proche géographiquement aussi.

Aywen Bouyer : Hum. La géographie. Euh... Sur Plans également. Que tu utilises.

Hugo Bardin : Ouais.

Aywen Bouyer : Euh... Bah c'est... C'est bien. Euh... Même si t'as déjà tous ces outils en main. Est-ce que tu penserais qu'un site internet dédié à répertorier les pizzas, ça... Ça serait euh...

Hugo Bardin : Un peu à la... au système des pages jaunes.

Aywen Bouyer : Euh... Bah explique moi le concept. Parce que en vrai je connais pas.

Hugo Bardin : Les passes jaunes c'est un site qui répertorie tous les numéros de téléphone de ta région. Par exemple tu tapes le nom de... Bah Laval. Et ça va afficher par ordre alphabétique tous les numéros de téléphone fixes et mobiles.

Aywen Bouyer : Ok.

Hugo Bardin : Des gens qui sont à Laval. Avec leur nom prénom à côté.

Aywen Bouyer : Ok. Bah oui exactement pour ce type là. Euh... Est-ce que tu penserais...

Hugo Bardin : Je pense que ce serait utile parce que euh... Ce serait dans le contexte de... Ça changerait pas mes habitudes ou j'irais volontairement sur ce site là. Hum. Mais je sais que si je googlise une pizzeria.

Aywen Bouyer : Hum.

Hugo Bardin : Bah il y aurait directement sa page sur le site qui sera affichée en premier plan.

Aywen Bouyer : Hum. Oui bah... Comme les...

Hugo Bardin : Et ce serait... Ce serait sans doute plus complet que leur site internet ou un avis Google. Puisque ce serait un site dédié.

Aywen Bouyer : Oui bah comme les fiches euh... Comme les fiches avis que tu disais tout à l'heure. Bah la page jaune euh... Ça permettrait d'avoir directement le résumé de tout.

Hugo Bardin : C'est ça.

Aywen Bouyer : Et d'avoir le truc. Ok. Hum. Est-ce que tu pourrais me décrire le cheminement que tu réalises pour faire une commande en ligne ?

Hugo Bardin : Euh... Alors... Pour les... Pour les... Pour les pizzerias style euh... Fast-Food... Bon on va dire la marque parce que j'en ai marre de dire ça.

Aywen Bouyer : Ah ouais pas de soucis.

Hugo Bardin : Pour les pizzerias style Domino.

Aywen Bouyer : Ouais.

Hugo Bardin : Il y a une application directement. Donc je vais... Je commande sur l'appli. C'est assez... Euh... Comment ça s'appelle déjà ? Ergonomique ? Euh... Oui c'est facilement compréhensible et... Et on navigue assez rapidement dans l'application. Donc la commande se fait de manière assez fluide.

Aywen Bouyer : Ok.

Hugo Bardin :Euh... Pour les pizzerias euh... Directement en restaurant. Il y en a qui font du click and collect.

Aywen Bouyer : Hum.

Hugo Bardin : Je trouve ça moins pratique. Parce que c'est pas non plus la volonté de la... De la maison de faire ça.

Aywen Bouyer : Ouais.

Hugo Bardin : Euh...Je pense que j'aurais plus tendance à aller sur place directement sur une pizzeria.

Aywen Bouyer :Ah ok. Euh...Quand tu parles d'un site ergonomique euh... Pour toi c'est quoi ?

Hugo Bardin : Alors euh... On a eu quelques cours sur ergonomie aussi.

Aywen Bouyer : Ah !

Hugo Bardin : Donc ça va être le fait que euh... Un bouton qu'on veut vraiment mettre en avant. Il est euh... Généralement au milieu de l'écran. Euh... Facilement accessible pour les doigts. Pour un téléphone. Ou euh... Pour euh... Sur ordinateur il va être en haut à gauche ou en haut à droite. Dans une couleur assez visible. Qui accroche pas mal les yeux. Donc le jaune ou le rouge. Euh...Le fait que le site soit pas multicolore. Que ce soit... Ca respecte soit la DA du...De...De la marque. De restaurant. Soit euh... Ce soit un truc très sobre. Un peu gris. Un peu... Un peu bleu foncé. Un peu vert foncé. Un peu bordeaux. Un truc un peu sobre. Euh... Oui. Et que... Après on voit rapidement. Où est-ce qu'il faut aller. Euh... Où est-ce que...Oui. Ce soit...

Aywen Bouyer : Est-ce que tu utilises des filtres pour ce genre de manipulation ?

Hugo Bardin : Des filtres ? C'est-à-dire ?

Aywen Bouyer : Euh...Par exemple on peut retrouver parfois euh...Bah... Sur les murs téléphoniques.Tu vois. La ville. Ou alors des noms qui commencent par A. Ce genre de truc. Est-ce que tu en utilises pour euh... La pizzeria ?

Hugo Bardin : J'ai pas compris la question. Je comprends pas.

Aywen Bouyer : Ah je suis désolé.

Hugo Bardin : Euh... Je vois pas juste ce que c'est.

Aywen Bouyer : Bah en gros ce serait euh... Trier par critère. Je sais pas par exemple.

Hugo Bardin : Ah par filtre sur le...

Aywen Bouyer : Ouais.

Hugo Bardin : Sur le site qui répertorierait tous les pages.

Aywen Bouyer : C'est ça.

Hugo Bardin : Euh... Euh... Si je me souviens qu'il y a une pizzeria qui a tel ou tel nom. Oui je filtrerai par ordre alphabétique. Ou je vais directement... S'il y a une barre de recherche, taper le nom dans la barre de recherche.

Aywen Bouyer : Ah ok.

Hugo Bardin : Mais sinon ce serait pas forcément le futur parce que j'utiliserais beaucoup.

Aywen Bouyer : Ok ok. Parce que parfois il peut y en avoir beaucoup et c'est pour ça euh...

Hugo Bardin : Oui. C'est vrai que euh... Si ça répertorie toute la région de Mayenne par exemple. C'est vrai qu'une barre de recherche ça peut être peut-être plus utile qu'un filtre.

Aywen Bouyer : Ah du coup dans ce cas là, toi tu rechercherais plus au niveau du nom du restaurant.

Hugo Bardin : C'est ça.

Aywen Bouyer : Parce que tu l'as repéré dans la rue, parce que tu as vu son livre sur Google.

Hugo Bardin : Oui.

Aywen Bouyer : Et du coup tu viendrais le mettre. Ah ok.

Hugo Bardin : Après un système de filtre euh... Par rapport à ce que propose le restaurant. Un peu à la manière d'un Tripadvisor qui va dire euh... Bah ce restaurant là euh... C'est une pizzeria. Ils font aussi des spécialités de pâtes. C'est dans tel quartier. C'est tel budget.

Aywen Bouyer : Ah d'accord.

Hugo Bardin : Ce système de filtre là ça peut être plus intéressant selon moi. Mais un filtre par ordre alphabétique par exemple. Si c'est tous les restaurants de Mayenne, enfin toutes les pizzerias de Mayenne ça vaut pas le coup. Autant mettre une barre de recherche.

Aywen Bouyer : Ok. Voilà. Du coup euh... Ouais. Du coup euh... Oui bah du coup, vu qu'il y a beaucoup d'informations générales, l'idée ça serait de trier sur euh... les informations qui t'intéresseraient euh... dans euh... la fiche d'un restaurant par exemple. De ce que je comprends.

Hugo Bardin : Ouais ce serait ça.

Aywen Bouyer : Hum. Euh... Est-ce que tu penses que euh... tout cheminement là que tu viens de décrire euh... décide d'optimiser, est-ce qu'on peut l'optimiser encore plus ? Est-ce que tu as des idées pour euh... que ce soit encore meilleur ?

Hugo Bardin : Euh...

Aywen Bouyer : Pour cette facilité ?

Hugo Bardin : Il y a les propositions de publicités ciblées ou euh... une fois qu'on a commandé une fois dans tel ou tel restaurant, que ce soit des pubs sur ce restaurant là.

Aywen Bouyer : Hum.

Hugo Bardin : Personnellement je suis pas forcément trop pour, ou alors que ce soit pas trop intrusif.

Aywen Bouyer : Ah.

Hugo Bardin : Mais je suis plutôt pour la publicité ciblée dans le sens où je préfère avoir une publicité pour un produit qui me... qui me concerne et où j'aurais potentiellement l'intérêt. Plutôt que pour euh...

Aywen Bouyer : Franck le boeuf.

Hugo Bardin : Franck le boeuf. En tant qu'étudiant c'est pas du tout utile pour moi. Euh... Après je suis aussi contre parce que ça incite à euh... de la consommation qui n'est pas euh... nécessaire. Pas forcément de la surconsommation, on va pas acheter 8 fois le même produit. Mais euh... de la consommation qui n'est pas euh... qui n'est pas nécessaire. Acheter un truc dont on n'a pas réellement besoin.

Aywen Bouyer : Ouais.

Hugo Bardin : Et juste on est le... on est euh... on est euh... on est la victime d'une euh... de machinerie qui est faite pour euh... nous faire acheter.

Aywen Bouyer : Hum. Oui. Oui, j'allais dire un truc mais j'ai oublié.

Hugo Bardin : Ok.

Aywen Bouyer : C'est terrible. Bah on... bah nous rend dépendants ou on crée un besoin en fait qui est pas...

Hugo Bardin : Oui c'est ça ! On nous construit un besoin qui est pas nécessaire à la base.

Aywen Bouyer : Bah voilà c'était... bah c'était super intéressant. J'ai appris plein de choses.

Hugo Bardin : Ok.

Aywen Bouyer : C'était génial. Euh... est-ce que tu veux rajouter un truc ? Par rapport euh...

Hugo Bardin : Non. Je crois que j'ai dit tout ce que j'avais à dire. J'ai assez parlé pendant... 41 minutes- 41 minutes 37.

Aywen Bouyer : Et bah tu vois. Franchement on est dans les temps.

Hugo Bardin : Ouais.

Aywen Bouyer : Les gens vont être contents. Euh...

Hugo Bardin : Vous allez être contents d'avoir traité ça.

Aywen Bouyer : T'inquiète pas on a l'IA pour ça.

Hugo Bardin : Ok.

Aywen Bouyer : J'étais en train de traiter ça tout à l'heure. C'était un peu le bordel. T'aurais été plus apte que moi à gérer ça honnêtement. Euh...

25/27

Groupe 14 : Aywen Bouyer, Erwan Hoedts, Hugo Joubat, Chloé Szczesny, Ness Robbes

BUT MMI1 TD11B

Hugo Bardin : C'est pas sûr.

Aywen Bouyer : Il fallait que je traite avec les... Le CMD et tout. Je suivais les consignes.

Hugo Bardin : L'invité de commandes ?

Aywen Bouyer : Ouais.

Hugo Bardin : Je sais pas qui a donné les commandes, qui a donné les consignes.

Aywen Bouyer : Écoute je sais pas non plus mais je suis. Euh... Est-ce que t'as à peu près tout compris ? Tu veux revenir sur un point ou genre de chose ?

Hugo Bardin : Non non. C'était très clair. Les questions sont pas mal. Elles visent vraiment tous les points. Hum. Un avis négatif : Peut-être trop de répétition dans les questions.

Aywen Bouyer : Ouais.

Hugo Bardin : Il y a des questions qui traitent de sujets. Ou en fait si on parle et qu'on creuse un peu sur la question précédente.

Aywen Bouyer : Hum.

Hugo Bardin : En fait la question suivante elle aura déjà été abordée.

Aywen Bouyer : Ouais j'avoue parfois j'étais là euh... Un moment j'étais sur une question j'ai fait « bon on pourrait capituler on a dit ça ! »

Hugo Bardin : C'est ça.

Aywen Bouyer : Parce qu'on l'avait déjà dit. Mais c'est ça aussi le but d'entretien c'est...

Hugo Bardin : Pour le coup c'est vraiment très complet. Ça on peut pas l'enlever.

Aywen Bouyer : Ouais c'est cool. De toute façon le but d'entretien c'est euh... C'est juste d'avoir beaucoup d'infos. Si tu... Si on suit pas les questions c'est pas grave honnêtement.

Hugo Bardin : Ok.

Aywen Bouyer : C'est... On a une liste de questions prédéfinies. Après euh... Voilà le but c'est euh... C'est euh... C'est que t'en parles. Si c'est déjà répondu bah c'est cool. Tant mieux quoi.

Hugo Bardin : Ouais tant mieux.

Aywen Bouyer : Ouais ça... Ça me dérange pas. Bah écoute euh... Bah écoute franchement c'est cool. Euh... Merci beaucoup d'être venu parce que franchement euh...

Hugo Bardin : Merci à toi d'avoir pris un peu de temps.

Aywen Bouyer : Ah non mais t'inquiète.

Hugo Bardin : Pour le pote de Hugo.

Aywen Bouyer : Vraiment.

Hugo Bardin : Il s'appelle Hugo aussi.

Aywen Bouyer : Ouais. Euh...Juste avant que tu partes.

Hugo Bardin : Ouais.

Aywen Bouyer : Faut juste que tu remplisses ces dernières informations.

Hugo Bardin : Je vais sortir ma trousse du coup.

Aywen Bouyer : Vas-y. Bah reviens sinon j'ai un stylo. Non mais franchement c'était cool. J'ai appris plein de choses euh...

Hugo Bardin : Je te conseille de couper la cam parce que...

Aywen Bouyer : Ah ouais c'est vrai.

Hugo Bardin : Tu vas vraiment plus avoir de place par contre.

Aywen Bouyer : Mais non t'inquiète. Je transmettrai. Y'aura aucun souci.